

Wir bleiben
bei ihnen

Service

Investitionsschutz durch umfangreiche Servicedienstleistungen

Ganz gleich, wohin es geht. Wir begleiten sie bis ans Lebensende des Apparates. Entgegen der kurzen Lebensdauer von elektronischen Bauteilen bieten wir ihnen dabei eine Servicegarantie von 10 Jahren nach Auslieferung der letzten Seriesterung an.

Der umfassenden Investitionsschutz beinhaltet sowohl Prozessoptimierung und somit Kostenoptimierung wie auch Ersatz der ab gekündeten Bauteile. Selbstverständlich können die Steuerungen während der Lebensdauer mehrmals optimiert werden, ohne dass die Rückwärtskompatibilität zu vernachlässigen.

Wir helfen ihnen auch, die schwierigsten Problemfälle im Feld zu lösen, denn wir wollen gemeinsam zufriedene Kunden. Dabei analysieren wir die Fehlerbilder und machen ihnen Vorschläge, wie die Prozessstabilität verbessert werden kann. Dabei schauen wir auch auf die Details. Denn oft gilt es, «Kleinigkeiten» zu verändern, um Prozesse optimieren zu können. Ein Blick von aussen - so unsere Erfahrung - kann da sehr hilfreich sein.



ELREM ELECTRONIC AG
Industriestrasse 35
CH 3362 Niederönz

Telefon +41 62 956 11 33
Fax +41 62 956 11 38

info@elrem.ch
www.elrem.ch